



## Additionele voorwaarden 50five installatieservice

Deze additionele voorwaarden gelden naast de Algemene Voorwaarden Thuiswinkel (<https://www.50five.nl/algemene-voorwaarden>).

Je hebt gekozen voor installatie door een van onze installatiespecialisten. Dit zijn de Installatievoorwaarden (“voorwaarden”) waaronder 50five BV de installatieservice (“Installatieservice”) aanbiedt:

De hier genoemde voorwaarden hebben uitsluitend betrekking op producten die aangekocht zijn bij 50five BV en zijn van toepassing op:

1. iedere klant die een product aankoopt waarbij een ‘eenvoudige’ installatie aangeboden wordt.
2. iedere klant die een product koopt samen met het product ‘installatievoucher 50five’.
3. iedere klant die akkoord heeft gegeven op een persoonlijke offerte inclusief installatieservice.

Op de werkzaamheden die 50five uitvoert zijn Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC 2016) van toepassing. Deze algemene voorwaarden van Techniek Nederland zijn tot stand gekomen in overleg met Consumentenbond en Vereniging Eigen Huis in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaaleconomische Raad en zijn in werking getreden per 1 maart 2016.

Installatievouchers kunnen enkel na schriftelijk akkoord van 50five worden ingewisseld.

Door afname van de Installatieservice ga je akkoord met deze additionele voorwaarden. Hier volgt een overzicht van alle onderwerpen die aan bod komen in de voorwaarden.

**50five B.V.**

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270



Wat valt er onder de Installatieservice .....	3
De afspraak .....	3
Hoe kun je betalen? .....	3
Betaallink .....	3
(klein)Zakelijke klanten .....	3
Boor- en graafwerkzaamheden .....	3
Elektriciteit .....	4
Zegelrecht .....	4
Schade .....	4
Garantie .....	5
Herroepingsrecht bij installatie.....	5
Additionele vereisten voor het installeren van een laadpaal .....	5
Additionele voorwaarden zakelijke klanten .....	6
Betaling .....	6
Veiligheid .....	6
Overige additionele voorwaarden zakelijke klanten .....	7
Additionele vereisten voor het installeren van een warmtepomp of boiler .....	8
Additionele vereisten voor het installeren van een slimme thermostaat of regeling centrale verwarming (multizone systeem).....	8
Additionele vereisten voor het installeren van een smart beveiligingsproduct.....	9
Additionele vereisten voor het installeren van een smart audiosysteem .....	9

**50five B.V.**

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270



## Wat valt er onder de Installatieservice

Onder Installatieservice wordt verstaan: het aansluiten, inregelen (m.u.v. Trueplay) en testen van het product. Tevens zal er een korte uitleg worden gegeven over het product.

Enkel de bestelde materialen worden geïnstalleerd. Bij de installatie van het product beperkt de installatiespecialist zich tot de materialen welke (in doos) worden geleverd bij het product. Additionele producten en materialen kunnen tegen een meerprijs (materiaal en uren) door onze installateur geïnstalleerd worden. Indien dit bij je het geval is wordt er om akkoord gevraagd. Indien je geen akkoord geeft, heeft 50five het recht geen installatie uit te voeren. Houd er rekening mee dat wij op voorhand van extra werkzaamheden op de hoogte dienen te zijn. Het is mogelijk dat wij een nieuwe afspraak moeten inplannen om alle werkzaamheden af te kunnen ronden. De extra kosten worden bij je in rekening gebracht.

## De afspraak

Na de ontvangst van je bestelling neemt 50five binnen 5 dagen contact met je op voor het maken van een afspraak. 50five kan in principe alleen afspraken inplannen indien contact en adresgegevens volledig zijn ingevuld.

Je dient zelf aanwezig te zijn op het afgesproken en bevestigde tijdstip. Ben je ondanks een bevestiging van de afspraak niet aanwezig en wordt dit niet uiterlijk 5 dagen voor de afspraak aan ons doorgegeven, hetzij telefonisch of per mail, kunnen er kosten door 50five in rekening worden gebracht à € 85,00 voorrijkosten, plus eventuele andere bijkomende kosten (gehuurde hoogwerkers, graafmachines, gereedschappen, etc.). Dit geldt tevens voor overige annuleringen die niet uiterlijk 5 dagen voor de afspraak aan ons worden doorgegeven.

Besluit je ter plekke geen gebruik te maken van een eerder geakkoordeerde persoonlijke offerte, dan kunnen wij de volledige installatiekosten in rekening brengen.

## Hoe kun je betalen?

### Betaallink

De producten die we vooraf naar je versturen, voldoe je vooraf via een bankoverschrijving of betaallink, welke je via e-mail van ons toegestuurd krijgt. Afhankelijk van de grootte van het bedrag kan er aan je gevraagd worden om een aanbetaling te voldoen. De producten die de installateur meeneemt, de installatieservice, het eventuele openstaande bedrag en de eventuele extra kosten dienen na afronding van de installatie aan de installateur voldaan worden, ofwel via pin, ofwel via betaallink die de installateur op dat moment doorstuurt. Dit kan betekenen dat je tijdelijk het limiet bij de bank moet verhogen. Houd er rekening mee dat creditcards niet worden geaccepteerd als betaalmiddel. In verband met de veiligheid van onze monteurs accepteren zij geen contact geld.

### (klein)Zakelijke klanten

Wij begrijpen dat het voor (klein)zakelijke klanten niet wenselijk is om na afronding van de installatie ter plekke via betaallink te betalen. Achteraf betalen via factuur is mogelijk. Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening factuur. Afhankelijk van de offerte is het mogelijk dat wij vragen om een aanbetaling van 25% voordat de installatie plaatsvindt. Voor de resterende kosten geldt een betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening factuur.

## Boor- en graafwerkzaamheden

Voor de meeste installaties dient de installatiespecialist te boren of graven. Door akkoord te gaan met de voorwaarden, bevestigt de consument dat hij/zij weet waar alle leidingen zich bevinden. De ondergrond is geschikt

### 50five B.V.

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270

voor graafwerkzaamheden (geen cement/beton). De installatiespecialist en met uitstekend 50five kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het raken van een leiding en eventuele gevolgschade. Indien de ondergrond niet geschikt blijkt te zijn, en de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, wordt de afspraak verplaatst en worden voorrijkosten in rekening gebracht. Indien ter plekke blijkt dat 50five de boorwerkzaamheden niet kan uitvoeren en er een gespecialiseerd extern bedrijf noodzakelijk is voor deze werkzaamheden, wordt de afspraak verplaatst. De extra kosten worden doorberekend aan de klant.

50five kan de boor- en/of graafwerkzaamheden voor de consument uitvoeren. Er kan en zal echter geen kwaliteitsgarantie afgegeven worden voor de herstelwerkzaamheden. De consument kan ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin te laten uitvoeren door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf. Deze kosten kunnen niet verhaald worden op 50five.

## Elektriciteit

Voor de meeste installaties geldt dat de elektriciteit tijdelijk uitschakeld moet worden voor een veilige installatie. Wij raden de klant aan elektronische apparatuur op voorhand uit te schakelen, zodat deze geen schade ondervinden van het uit- en inschakelen van de elektriciteit. 50five kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade aan elektronische apparatuur.

50five is niet verantwoordelijk voor de netbeheerdersaansluiting, denkend aan voldoende capaciteit. Zolang de aansluiting van de netbeheerder niet voldoet aan de gewenste vermogensvraag, spanningsniveau en aardingsvoorziening kan het zijn dat de laadinstallatie niet of niet optimaal functioneert. Uit veiligheidsoverweging kan de installatie uitgeschakeld worden totdat de genoemde aansluiting wel voldoet aan genoemde eisen.

Als de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die door de consument veroorzaakt is, dan dient de consument de daaruit voor de installatiespecialist voortvloeiende schade te vergoeden, indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

## Zegelrecht

Zegelrecht houdt in dat een installateur de zegel van de netbeheerder in de meterkast mag verbreken en deze mag vernieuwen. Dit is in uitzonderlijke situaties noodzakelijk voor het verrichten van de werkzaamheden en kan niet altijd op voorhand door middel van foto's geconstateerd worden.

50five heeft geen zegelrecht. Indien wij voor het uitvoeren van de installatie de zegel moeten verbreken, doen wij dit enkel op nadrukkelijk schriftelijk verzoek van de klant. De klant dient het verbreken zelf te melden aan de netbeheerder en zelf een nieuwe zegel bij de netbeheerder aan te vragen. 50five kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de kosten die dit met zich meebrengt.

## Schade

Indien er sprake is van schade ten tijde van een installatie, neemt de installatiespecialist contact op met het hoofdkantoor. De installatiespecialist en 50five stellen vast of de schade door de installatiespecialist veroorzaakt is. Indien dit wordt vastgesteld, versturen wij dezelfde dag een e-mail naar de klant waarin 50five schriftelijk de schade erkent. Wij stellen vast of wij de schade zelf kunnen repareren, of dat wij herstelwerkzaamheden (in redelijkheid en billijkheid) vergoeden.

Wij vergoeden eventuele kosten enkel op basis van een gespecificeerde factuur. De verwachte kosten kunnen niet in mindering worden gebracht op de kosten van de installatie. De kosten van de installatie dienen in zijn volledigheid per pin of betaallink betaald te worden aan de monteur.

### 50five B.V.

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270

Wij vergoeden geen kosten voor indirecte schade, zoals verlies van omzet of gederfde winst of verlies van goodwill en reparatie bij u of derden.

Bovenstaande is niet van toepassing op eventuele schade bij het raken van leidingen, zoals aangegeven onder “Boor- en graafwerkzaamheden”, of aan elektronische apparatuur, zoals aangegeven onder “Elektriciteit”.

## Garantie

De garantie voor een juiste installatie ligt volledig bij 50five. De verantwoordelijkheid voor het gebruik volgens de bijgeleverde gebruiksaanwijzing ligt bij de gebruiker. Mocht blijken dat het product ondeugdelijk is geïnstalleerd door 50five, zijn de herstelkosten voor onze rekening.

Mocht 50five defecten herstellen of onderdelen vervangen die niet onder de installatiegarantie vallen, dan kunnen de kosten hiervoor in rekening worden gebracht.

In geval van onvoorziene en uitzonderlijke omstandigheden zal 50five niet gehouden zijn de Installatieservice uit te voeren. Wij nemen dan contact met je op om een nieuwe afspraak te maken.

## Herroepingsrecht bij installatie

Indien je een product met installatie bij 50five hebt gekocht en het product is door onze installateur deugdelijk geïnstalleerd/ingebouwd, is er een verschil in herroepingsrecht voor en na installatie van het product. Het installatieproces begint als je afspraak is ingeplanned.

Indien je je bedenkt en het product retour wil sturen voordat de installatie is ingeplanned, geldt voor het product het herroepingsrecht zoals opgenomen in onze Algemene Voorwaarden.

Indien je je bedenkt en het product retour wil sturen nadat de installatie is uitgevoerd, gelden afwijkende regels op onze Algemene Voorwaarden. Je mag het product binnen de bedenktijd retourneren. Het product dient echter door onze monteur gedeïnstalleerd te worden. De kosten hiervoor zijn afhankelijk van de grootte van de installatie en zal op voorhand kenbaar worden gemaakt. Wij kunnen je deze kosten niet vergoeden, noch de kosten voor de eerste installatie. Indien er sprake is van waardevermindering van het product door het gebruik van het product, dan mogen wij deze kosten aan jou doorberekenen. Dit betekent dat je niet het volledige aankoopbedrag terug ontvangt.

## Additionele vereisten voor het installeren van een laadpaal

Er dient een veilige en werkende elektrische installatie aanwezig te zijn waarop het laadstation kan worden aangesloten. Tevens dien je te zorgen voor schone, droge, veilige en goed bereikbare werkplekken. Zowel bij de meterkast als de kruipruimte, voor het geval er kabels onder de vloer moeten worden aangelegd.

In de meterkast dient voldoende ruimte te zijn voor een eventuele uitbreiding van de benodigde groepen. De aansluiting van de netbeheerder dient te voldoen aan de gewenste vermogensvraag en spanningsniveau van de installatie na uitbreiding. Tevens dient een aardingsvoorziening aanwezig te zijn. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant.

Zolang de aansluiting van de netbeheerder niet voldoet aan de gewenste vermogensvraag, spanningsniveau en aardingsvoorziening kan het zijn dat de laadinstallatie niet of niet optimaal functioneert. Uit veiligheidsoverweging kan de installatie uitgeschakeld worden totdat de genoemde aansluiting wel voldoet aan genoemde eisen.

### 50five B.V.

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270

Als de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die door de consument veroorzaakt is, dan dient de consument de daaruit voor de installatiespecialist voortvloeiende schade te vergoeden, indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

Om gebruik te maken van de functionaliteit van het laadstation dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie waar de laadpaal wordt geplaatst. Tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN-poort (poort op de router of switch) beschikbaar moet zijn. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie.

Wij stellen het op prijs als je de bijbehorende applicatie (app) die bij de nieuwe laadstation hoort, vooraf hebt geïnstalleerd.

Als het laadstation buiten wordt geplaatst, kan het noodzakelijk zijn dat er graafwerkzaamheden worden uitgevoerd. 50five kan dit voor de consument uitvoeren, echter kan en zal geen kwaliteitsgarantie afgegeven worden voor de herstelwerkzaamheden. De consument kan ervoor kiezen om de herstelwerkzaamheden aan bestrating of tuin te laten uitvoeren door een gespecialiseerd hoveniers- of bestratingsbedrijf. Deze kosten kunnen niet verhaald worden op 50five. Om beschadigingen aan de bestaande leidingen in de grond te voorkomen, geeft de consument aan waar deze eventuele kabels of leidingen zich bevinden.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeelt en deze niet overeenkomt met de vooraf afgegeven situatie van de klant (foto's), zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Voor het niet kunnen uitvoeren van de installatie door onjuiste informatie brengen wij kosten in rekening à € 170,00 (tweemaal uurloon). Deze kosten dienen ter plaatse aan de installatiespecialist per pin of betaallink te worden voldaan.

Indien de consument aangeeft dat er gebruik gemaakt kan worden van reeds bestaande mantelbuizen, dienen de uiteinden van deze mantelbuizen bij aanvang van de installatiewerkzaamheden zichtbaar en toegankelijk te zijn voor onze installatiespecialist.

Indien de consument aangeeft dat er gebruik gemaakt kan worden van reeds aanwezige bekabeling voor de voeding van het laadstation danwel deze bekabeling zelf aanlegt/laat aanleggen voor aanvang van de installatiewerkzaamheden, dient deze bekabeling te voldoen aan de minimum eisen zoals gesteld door de laadstationfabrikant danwel gebruikelijk is bij de toepassing van een vergelijkbaar laadstation.

## Additionele voorwaarden zakelijke klanten

Onderstaande aanvullende voorwaarden voor zakelijke klanten gelden naast alle bovengenoemde voorwaarden.

### Betaling

Wij begrijpen dat het voor (klein)zakelijke klanten niet wenselijk is om na afronding van de installatie ter plekke via betaallink te betalen. Achteraf betalen via factuur is mogelijk. Wij hanteren een betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening factuur. Afhankelijk van de offerte is het mogelijk dat wij vragen om een aanbetaling van 25% voordat de installatie plaatsvindt. Voor de resterende kosten geldt een betaaltermijn van 14 dagen na dagtekening factuur.

### Veiligheid

Veiligheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel opdrachtgever als 50five.

#### 50five B.V.

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270

De opdrachtgever staat ervoor in dat de omstandigheden, waaronder werknemers van 50five of haar onderaannemers hun werkzaamheden verrichten op het terrein of het werk van opdrachtgever, voldoen aan de daaraan te stellen (wettelijke) veiligheidseisen, minimaal gelijk aan die veiligheid die de opdrachtgever ook voor zijn eigen werknemers dient te waarborgen.

Het is voor de veiligheid van uw en onze medewerkers noodzakelijk de eventuele risico's aan het werken in uw object, gebouw en/of installatie te inventariseren. In dat kader dient u ons vooraf eenduidig te informeren over de (eventuele) aanwezigheid van asbest in uw object, gebouw en/of installatie. Is asbest aanwezig, dan zullen de werkzaamheden waarbij asbest(stof) vrij kan komen conform de betreffende regelgeving worden uitgevoerd. De daaraan verbonden (extra) kosten, alsmede kosten van stilstand, inefficiëntie en van eventuele overheidsboetes komen voor uw rekening.

Het is voor de veiligheid van uw en onze medewerkers noodzakelijk de eventuele risico's aan het werken in uw object, gebouw en/of installatie te inventariseren. In dat kader dient u ons vooraf eenduidig te informeren over de (eventuele) veiligheidsrisico's in uw object, gebouw en/of installatie. Als daaruit blijkt dat er sprake is van zware vervuiling of aanwezigheid van c.q. kans op blootstelling aan een gevaarlijke stof, dan zullen wij de werkzaamheden tot nader order niet starten. De daaraan verbonden kosten zoals kosten van stilstand, inefficiëntie en van eventuele overheidsboetes komen voor uw rekening.

Graag ontvangen wij van de opdrachtgever documentatie waaruit blijkt dat de veiligheidsrisico's in uw object, gebouw en/of installatie zijn onderzocht, zoals bijvoorbeeld een asbestinventarisatierapport dat qua type en scope is afgestemd op onze werkzaamheden of een RI&E, en waaruit blijkt dat onze medewerkers veilig kunnen werken. Indien deze niet aanwezig is, zijn wij bereid deze op te laten stellen. De daaraan verbonden kosten en kosten zoals kosten van stilstand en inefficiëntie komen voor uw rekening.

Wanneer er sprake is van explosiegevaarlijke ruimtes in de werkomgeving, dan zal de opdrachtgever het explosie veiligheidsdocument voor aanvang van het werk verstrekken.

### Overige additionele voorwaarden zakelijke klanten

In de prijs van de offerte zijn geen kosten opgenomen voor en zijn uitgesloten van de offerte:

- ❖ Opleiding/instructie voor het bedienen van het laadpunt;
- ❖ Alle niet-elektrotechnische werkzaamheden zoals hak-, breek-, timmer-, schilder-, teken-, metsel-, en stukadoorswerkzaamheden;
- ❖ Voorzieningen op last van brandweer, Wet Milieubeheer of enige andere regelgeving;
- ❖ Wachten en kosten ontstaan door het niet kunnen verrichten van werkzaamheden op het afgesproken tijdstip, zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht;

50five levert de installatie op volgens de geldende NEN-normen. Dit houdt in dat bij inbedrijfstelling van laadpunt(en) installatietesten worden uitgevoerd. Als één of meerdere testen uitwijzen dat de installatie onveilig is, wordt het laadpunt niet in bedrijf gesteld voordat het risico is verholpen. Eventueel bijkomende kosten kan 50five niet accepteren en zijn voor uw eigen rekening. 50five creëert ter beveiliging van het laadpunt één of meerdere aparte groepen. Hiervoor moet de hoofdschakelaar worden uitgezet en wordt tijdelijk de stroomvoorziening onderbroken. Eventuele schades als gevolg van het uitzetten van de hoofdschakelaar kan 50five niet accepteren

Daarnaast gaan wij ervan uit dat wij de werkzaamheden in een aaneengesloten periode zonder onderbreking kunnen uitvoeren in normale daguren (acht uur per dag) tussen 07.00 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

#### 50five B.V.

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270



## Additionele vereisten voor het installeren van een warmtepomp of boiler

Er dient een schone, droge, veilige en goed bereikbare werkplek te zijn. Zowel bij de meterkast als de plek van de warmtepomp of boiler.

Als de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door een omstandigheid die door de consument veroorzaakt is, dan dient de consument de daaruit voor de installatiespecialist voortvloeiende schade te vergoeden, indien deze aan de consument kan worden toegerekend.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeelt en deze niet overeenkomt met de vooraf afgegeven situatie van de klant (foto's), zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Voor het niet kunnen uitvoeren van de installatie door onjuiste informatie brengen wij kosten in rekening à € 170,00 (tweemaalig uurloon). Deze kosten dienen ter plaatse aan de installatiespecialist per pin of betaallink te worden voldaan.

## Additionele vereisten voor het installeren van een slimme thermostaat of regeling centrale verwarming (multizone systeem)

Er dient een veilig en werkend, compatibel verwarmingssysteem aanwezig te zijn waarop de thermostaat of regeling kan worden aangesloten. Het verwarmingssysteem is een standaard verwarmingssysteem (CV-ketel plus bedrade thermostaat aansluiting) waarbij de slimme thermostaat binnen 1 uur kan worden aangesloten. Tevens dien je te zorgen voor schone, veilige en goed bereikbare werkplekken, zowel bij het CV-toestel als de plek waar de thermostaat komt te hangen. Het is aan de installatiespecialist om de werkplek als veilig en schoon te verklaren, voordat de werkzaamheden uitgevoerd worden. Binnen 1 meter van de CV-ketel dient een vrije wandcontactdoos (stopcontact) aanwezig te zijn.

Om gebruik te maken van de functionaliteit van de thermostaat dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie. Tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort (poort op de router of switch) beschikbaar is.

Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie.

Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (app) die bij je nieuwe thermostaat past, vooraf hebt geïnstalleerd.

In het geval dat er slimme thermostatische radiatorkranen (TRV) geïnstalleerd moeten worden, dienen de bestaande kranen thermostatisch en compatibel te zijn met de aangeschafte kranen. Raadpleeg voor aanschaf van de TRV's onze klantenservice in hoeverre je huidige radiatorkranen geschikt zijn.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het anders functioneren van de CV-ketel door het vervangen van de thermostaat. Mochten wij kunnen voorzien dat er iets gaat veranderen aan het gedrag van de ketel, dan wordt dit met je overlegd.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeelt en deze niet overeenkomt met de vooraf afgegeven situatie van de klant (foto's), zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Voor het niet kunnen uitvoeren van de installatie door onjuiste informatie brengen wij kosten in rekening à € 170,00 (tweemaalig uurloon). Deze kosten dienen ter plaatse aan de installatiespecialist per pin of betaallink te worden voldaan.

### **50five B.V.**

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270





## Additionele vereisten voor het installeren van een smart beveiligingsproduct

Het beveiligingsproduct kan alleen op een goed bereikbare en veilige locatie geïnstalleerd worden. Het is aan de installatiespecialist om deze locatie te beoordelen op (persoonlijke) veiligheid.

Om gebruik te maken van de functionaliteit van het beveiligingsproduct dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie. Tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort (poort op de router of switch) beschikbaar is. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie.

Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (app) die bij je nieuwe beveiligingsproduct past, vooraf hebt geïnstalleerd.

Ingeval de installatie een vast voedingspunt (230V) nodig heeft, dient er een stopcontact binnen 2 meter van het beveiligingspunt aanwezig te zijn. Ingeval de installatie van het beveiligingsproduct een voeding nodig heeft van 12-24V, dient de benodigde bekabeling aanwezig te zijn. Bij de productspecificaties tref je de benodigde voedingspecificaties aan.

Voor de locatiebepaling kan het noodzakelijk zijn dat vooraf foto's aangeleverd moeten worden, zodat wij vooraf kunnen bepalen of er aanvullende materialen noodzakelijk zijn en of de installatiespecialist veilig het werk kan uitvoeren.

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeelt en deze niet overeenkomt met de vooraf afgegeven situatie van de klant (foto's), zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Voor het niet kunnen uitvoeren van de installatie door onjuiste informatie brengen wij kosten in rekening à € 85,00. Deze kosten dienen ter plaatse aan de installatiespecialist per pin of betaallink te worden voldaan.

## Additionele vereisten voor het installeren van een smart audiosysteem

Om gebruik te maken van de functionaliteit van het smart audiosysteem dient er een werkende DSL router (WiFi) aanwezig te zijn met ruim voldoende bereik op de locatie, tevens kan het nodig zijn dat er een vrije LAN poort (poort op de router of switch) beschikbaar is. Zorg ervoor dat je jouw WiFi-wachtwoord bij de hand hebt op het moment van de installatie.

Wij stellen het op prijs wanneer je de bijbehorende applicatie (App) die bij je nieuwe audiosysteem past, vooraf hebt geïnstalleerd.

Tevens dien je te zorgen voor schone, veilige en goed bereikbare werkplekken bij bijvoorbeeld, wand-en/of plafondmontage. Binnen 1,5 meter van de audiosysteem dient een vrije wandcontactdoos (stopcontact) aanwezig te zijn.

De installatiespecialist kan tegen vergoeding aanvullende werkzaamheden verrichten zoals het per ruimte inregelen van het audiosysteem (Trueplay) en het installeren van de ter plekke aangekochte accessoires. Wij dienen hiervan op voorhand op de hoogte te zijn, zodat hiervoor voldoende tijd wordt ingepland. Indien je dit ter plekke aangeeft, is het mogelijk dat we hiervoor een nieuwe installatieafpraak dienen in te plannen. De extra kosten brengen wij bij je in rekening.

### **50five B.V.**

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** smartadvice@50five.nl

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270

## Additionele voorwaarden 50five installatieservice



Smart advice  
for every  
Smart device

Indien onze installatiespecialist de installatie beoordeelt en deze niet overeenkomt met de vooraf afgegeven situatie van de klant (foto's), zal onze installatiespecialist of klantenservice je een nieuwe aanbieding doen toekomen welke je kunt accepteren. Voor het niet kunnen uitvoeren van de installatie door onjuiste informatie brengen wij kosten in rekening à € 85,00. Deze kosten dienen ter plaatse aan de installatiespecialist per pin of betaallink te worden voldaan.

### **50five B.V.**

Luchthavenweg 55-c  
5657EA Eindhoven (NL)

**E-MAIL** [smartadvice@50five.nl](mailto:smartadvice@50five.nl)

**KVK** 856628177  
**BTW** NL856628177B01

**BANK** ING Bank  
**IBAN** NL 89 INGB 000 687  
7270